



Onderwerp: **Uitnodiging voor Informatiesessie over Hulp bij Bankzaken**

Beste deelnemer en vrijwilligers van de Zonnebloem en leden van de BuurtPas.

Regelmatig zijn er signalen over de uitdagingen die personen hebben met het doen van hun dagelijkse bankzaken, bijvoorbeeld omdat ze niet digitaal-vaardig zijn. Nu heeft ABN AMRO het initiatief richting de Zonnebloem genomen om hierover een informatiesessie te organiseren. Deze bijeenkomst is ook toegankelijk voor leden van BuurtPas.

Bankieren op een manier die bij u past

Ook voor klanten die niet zo goed kunnen omgaan met digitale ontwikkelingen, biedt ABN AMRO de mogelijkheid om bankzaken zelfstandig te regelen. Er kan bijvoorbeeld nog steeds gebruik gemaakt worden van overschrijvingsformulieren en is het mogelijk om papieren bankafschriften te ontvangen.

Speciaal voor ABN AMRO-klanten die hulp kunnen gebruiken bij het regelen van hun bankzaken, heeft de bank bijvoorbeeld een afdeling met 200 'Hulp bij Bankzaken Adviseurs'. Deze adviseurs zijn telefonisch bereikbaar (zonder een keuzemenu te krijgen), maar ook via beeldbankieren, op kantoor of zelfs bij de klant thuis.

We merken dat deze speciale mogelijkheden van banken vaak onopgemerkt blijft. Daarom organiseert ABN AMRO een informatiesessie om u te vertellen wat de mogelijkheden zijn. Deze informatiesessie laat zien wat er kan en geeft praktische tips om het bankieren eenvoudiger en veiliger te maken. Zo zorgen we ervoor dat het doen van dagelijkse bankzaken voor iedereen toegankelijk blijft!

Onderwerpen die aan bod komen:

- **Veilig Bankieren:** tips over het veilig regelen van de bankzaken.
- **Zelfstandig Dagelijkse Bankzaken regelen:** wat is er mogelijk?
- **Bankieren met een app:** waarom is het handig en hoe werkt het precies?
- **Hulp bij Bankzaken:** welke hulpmiddelen zijn beschikbaar. En wat als iemand er zelf even niet uitkomt?
- **Ondersteuning voor naasten en mantelzorgers:** informatie over o.a. machtigen en het aanvragen van brochures en informatiekaartjes.

Het gaat dus niet om het werven van klanten voor de ABN AMRO en je kunt ook deelnemen als je geen klant bent.



Details van de sessie:

Duur: ongeveer 45 minuten tot een uur

Toegang: gratis en toegankelijk voor iedereen, **ook** als u geen klant bent van ABN AMRO

Datum: donderdagochtend 4 september 2025

Locatie: De Hoeksteen, Mombassaplaats 2, 3067 GZ Rotterdam

Tijdstip: 10.00 uur

Aanmelden via emailadres: secretariszonnebloemrotterdam@gmail.com

Graag je naam doorgeven en van welke Zonnebloemafdeling je bent (indien van toepassing).

Tot dan!

Bestuur Zonnebloem regio Rotterdam